



# COMPANY PROFILE

PROFESIONAL, BERINTEGRITAS, HANDAL DAN TERPERCAYA  
UNTUK MENJADI PARTNER PERUSAHAAN ANDA

# HELLO!

SALAM DARI KAMI DI CAHAYA UTAMA

## SPEECH CEO

Kami memahami bahwa peran Sumber Daya Manusia sangat vital dalam menjalankan sebuah organisasi dalam perusahaan, baik Sumber Daya Manusia inti dan Sumber Daya Manusia pendukung. Karenanya kami hadir sebagai perusahaan penyedia jasa tenaga kerja untuk menunjang keperluan perusahaan anda.

Dengan pelatihan terbaik dan tepat kami memberikan tenaga kerja yang professional, terlatih, disiplin juga bertanggung jawab dalam setiap tugasnya.

Kami percaya bahwa orang-orang yang berintegritas akan memberikan dedikasi terbaik dalam setiap menjalankan pekerjaannya, dan kami siap memenuhi setiap kebutuhan Anda dalam perusahaan.

**Imam Murtadho**  
CEO // Cahaya Utama

# ABOUT US

*PT.Cahaya Utama Terus-menerus melakukan inovasi pelayanan untuk memperkuat posisi sebagai perusahaan jasa terbaik yang mengutamakan kualitas, demi kepuasan customernya*

## → PT CAHAYA UTAMA

adalah salah satu perusahaan swasta nasional berbentuk perseroan terbatas yang bergerak di bidang jasa outsourcing atau alih daya manajemen sumber daya manusia. Didirikan tahun 2004, berdasarkan Akta Pendirian no. 02 tanggal 19 Maret 2004 yang dibuat di hadapan Notaris Anggraeni Sari Megawati, SH di Surabaya.

PT. Cahaya Utama telah memiliki sertifikasi ISO 9001 - 2015 (Sistem Management Mutu) dan sertifikasi OHSAS (18001 - 2007 (Sistem Management K3L). Dan akan selalu kita tingkatkan sesuai dengan kebutuhan perkembangan zaman.



## GOALS

PT CAHAYA UTAMA sendiri mempunyai tujuan untuk secara terus-menerus memperkuat posisinya sebagai perusahaan jasa yang mengutamakan kualitas dengan kuantitas yang dapat bersaing di era globalisasi ini.



## STRENGTH

Kekuatan PT CAHAYA UTAMA terletak pada pelayanan yang diberikan kepada para rekannya, dan akan selalu berusaha memberikan kepuasan yang semakin meningkat terhadap rekanan.



PT. Cahaya Utama mempunyai Aplikasi Smart Office yang terus dikembangkan, CU Smart Office Technology (CuSoft).

CuSoft didesain dengan berbagai pertimbangan yang menguntungkan bagi perusahaan terkait dan networknya.

- User friendly, mudah di operasikan.
- Komunikatif dan interaktif
- Akurasi ketepatan data yang tinggi
- Realtime, bekerja dengan kecepatan maksimal.
- Mengatasi skema rumit
- Everywhere anytime, dimana saja, kapan saja.
- Paperless dan memangkas alat dan kinerja fisik operasional yang cukup banyak
- Merekam data dan menampung output secara tidak terbatas

CuSoft dikembangkan untuk beberapa satuan produktifitas perusahaan sebagai berikut :

- Base employment system
- Corporate social networking
- Attendance system
- Payroll system

PT. Cahaya Utama berkantor pusat di Surabaya, Jawa Timur. Kami juga sudah memiliki kantor perwakilan diberbagai wilayah Indonesia. Dengan begitu akan mempercepat pelayanan jasa yang akan kami berikan.



## → WHAT WE DO

Cahaya Utama memiliki 3 (tiga) pelayanan utama yang siap mendukung operasional perusahaan Anda.



### 1. BRILLIANT CLEAN

Tenaga layanan kebersihan yang kompeten dan terlatih, siap ditempatkan di mana saja. Berpengalaman, berkeahlian, berkepribadian baik dan loyal kepada profesinya.



### 2. SON SECURITY

Memberikan tenaga kerja profesional di bidang keamanan yang jujur, ulet, tangguh, percaya diri, dan disiplin dalam menjalankan tugas-tugasnya.



### 3. TOR (TRUST OUR RESOURCES)

PT Cahaya Utama juga memiliki sumber daya manusia yang terampil di bidang lainnya, baik yang membutuhkan skill tertentu ataupun tidak.

## → HOW WE DO IT

Kami memberikan pelayanan terbaik dalam bidang alih daya, yang dalam prosesnya kami mengutamakan kepuasan customer.

Tenaga kerja kami persiapkan dengan berbagai macam pelatihan yang selalu disesuaikan dengan kebutuhan. Kami menerapkan standard yang tinggi untuk semua bidang.

Demi kepuasan customer, kami juga memiliki fleksibilitas untuk mempersilahkan pelanggan mengganti sumber daya manusia bila kurang sesuai.

Semua sumber daya manusia yang kami siapkan adalah merupakan mereka yang handal, profesional dan berintegritas.

### **SMART**

Dengan prinsip SMART (Sigap, Menarik, Antusias, Ramah dan Tanggap). kami menyiapkan SDM yang handal, profesional, dan berintegritas.

### **FLEKSIBEL**

Layanan prima yang kami berikan, adalah dengan mengutamakan kepuasan customer, yang dapat mengajukan penggantian sumber daya manusia yang diinginkan apabila kurang memenuhi ekspektasi

### **HIGH STANDARD**

Cahaya Utama melakukan seleksi ketat untuk setiap sumber daya manusia, dan menerapkan standard tinggi dan ketentuan yang lengkap dalam setiap aspek.

### **TRAINING**

Cahaya Utama selalu memberikan pelatihan rutin yang lengkap dan terkini dalam mempersiapkan sumber daya manusia.

### **BEBAS ADMINISTRASI**

Customer tidak dibebani dengan urusan administrasi karyawan seperti absensi, cuti karyawan, dan sebagainya.

# COMPANY OVERVIEW

## HOW TO REACH US

*Cahaya Utama dapat dengan mudah dihubungi karena kami telah tersebar di beberapa daerah dan di seluruh Indonesia.*

### ALAMAT KANTOR PUSAT

PT. CAHAYA UTAMA  
Komplek Perkantoran Mangga Dua A6 No.1, Jalan Jagir  
Wonokromo No.100, Surabaya, Jawa Timur

### ALAMAT KANTOR PERWAKILAN

Area Pulau Sumatera melayani Medan dan Sekitarnya (Binjai, Pematang Siantar), dengan alamat :

- Jl. Gaperta Ujung No.41 Medan Sumatera Utara

Area Pulau Jawa, melayani Jawa Tengah, Jawa Timur, Jawa Barat, Daerah Istimewa Yogyakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, dengan alamat :

- Jl. Bintaro Utara Raya Blok AP No. 59 Bintaro Sektor 3 Bintaro Jaya, Tangerang Selatan, Banten
- Jl. Babakan Cianjur, Gunung Batu, Bandung, Jawa Barat
- Ruko New York E-15 Citra Grand Boulevard, Jl. Kumpul R. Soekanto Mangunharjo, Tembalang, Semarang Jawa Tengah

- Perum MBS D-83 Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta
- Dsn Tanggul Kulon RT/RW 003/001, Sidoarjo, Jawa Timur
- Jl. Cakalang No.102 A Malang, Jawa Timur
- Jl. Kawi No.51 A, Kediri Jawa Timur

Area Pulau Bali dan Nusa Tenggara, melayani Bali dan sekitarnya, Nusa Tenggara Timur, Nusa Tenggara Barat, dengan alamat :

- Jl. Marlboro No.12 B, Bali
- Jl. Achmad Jais No.27 Kupang, Nusa Tenggara Timur

Area Pulau Sulawesi, melayani Makassar dan sekitarnya, dengan alamat :

- Jl. Daeng Tata 2 Komp. Perum Citra Mas Blok C-9, Makassar, Sulawesi Selatan





## MAKNA LOGO

Makna dari nama Cahaya Utama adalah diambil dari kata “Cahaya” yang berarti sinar atau penerangan dan “Utama” yang berarti terbaik. Dimana kami yakin Cahaya Utama dapat menjadi perusahaan yang dapat memberikan pengaruh dan manfaat bagi banyak orang, serta menjadi perusahaan terbaik dalam bidangnya.

### Arti Logo

Logo Cahaya Utama merupakan proyeksi dari 2 (dua) orang yang terhubung satu sama lain. Dengan warna biru melambangkan Kepercayaan dan Hijau melambangkan inovatif.

Hubungan dengan mitra kerja kami landasi dengan komunikasi yang baik, penuh kepercayaan dan berkesinambungan. Melalui komunikasi kami menjaga harmonisasi hubungan dengan mitra kerja dan karyawan yang ditempatkan di lokasi, sehingga diharapkan menciptakan inovasi-inovasi membangun bagi kami, mitra kerja dan karyawan outsourcing.

# COMPANY VALUES



## VISION

Dengan Visi menjadi perusahaan yang selalu mengerti dan memahami kemauan dari para pelanggannya, maka PT CAHAYA UTAMA memperkuat komunikasi dengan pelanggan dan selalu menjaga kualitas jasa yang diberikan.



## MISSION

Misi dari PT CAHAYA UTAMA adalah melakukan komunikasi yang baik dan berkesinambungan pada customer atau pemakai jasa untuk memperoleh hasil yang sesuai dengan apa yang mereka harapkan sehingga tercipta kepuasan pelanggan. Hal tersebut yang memotivasi PT CAHAYA UTAMA untuk selalu menjaga kualitas yang diberikan kepada klien.

## KEBIJAKAN MUTU

- Membangun komunikasi yang baik di dalam ataupun di luar struktural organisasi
- Menjamin pegawai yang ditempatkan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pihak pengguna, dan telah melalui proses penerimaan pegawai yang benar dan telah diadakan training sebelum adanya penempatan
- Selalu peduli dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pelanggan
- Selalu menjalin hubungan yang harmonis antara pegawai staff dengan pegawai outsourcing yang kita sediakan kepada pengguna jasa kita
- Kepuasan konsumen merupakan kebahagiaan kami
- Keterbukaan dan kerja sama team merupakan keunggulan kompetitif bagi kami





# REFERENSI KERJA



PT SANTOS JAYA ABADI





PT. CAHAYA UTAMA

**KAMI SERIUS UNTUK MEMBERIKAN HASIL YANG LUAR BIASA.**

Eksekusi yang sukses, layanan pelanggan yang luar biasa, dan dampak strategis yang langgeng dimulai dengan Fokus mengartikulasikan visi yang jelas tentang di mana perusahaan seharusnya berada, dengan mengingat kebutuhan pelanggan, pemegang saham, dan karyawan. Kami bekerja dengan perusahaan untuk mengembangkan tujuan dan strategi yang akan membawa mereka ke visi itu dan menyelaraskan mereka dengan pekerjaan sehari-hari perusahaan. Dan kami bekerja bersama untuk memfokuskan visi, menyelaraskan tindakan, proses, dan teknologi, dan melibatkan orang untuk memberikan keunggulan yang berkelanjutan.



## CONTACT US



Komplek kantor mangga dua blok A6 no 1-2 ,  
Jl. Jagir wonokromo 100 surabaya,  
Jawa timur - Indonesia 60244



031 - 8480903 dan 031 - 8481201



marketing\_manager@cahaya-utama.com



<http://cahaya-utama.com/>