

# Gaya Kerja Santosian

# TUJUAN TRAINING

**Karyawan PPJP mampu:**

- 1. Menyebutkan tahap-tahap gaya kerja Santosian**
- 2. Menyebutkan apa yang harus dilakukan ketika menerima perintah kerja**
- 3. Bekerja sesuai dengan budaya yang ada di SJA**

# Terdiri dari 3 Tahapan



- Ketika seorang karyawan menerima *perintah kerja*, maka dia akan mengambil *tindakan* dan memberikan *umpan balik*

## Ketika Menerima PERINTAH KERJA ...

- **KLARIFIKASI**

memperjelas instruksi kerja sampai jelas dan memiliki gambaran yang benar tentang apa yang diharapkan

- **KONFIRMASI**

memberikan umpan balik sebagai tanda pemahaman dengan mengulang kembali instruksi kepada pemberi instruksi

# Ketika Bertindak ...

- Ada 2 kemungkinan



(tidak ada kata 'tidak bisa'  
dan 'tidak mungkin')

- Ketika menghadapi masalah

→ siapkan solusi → 3 alternatif & rekomendasi

## Ketika Memberikan Umpan Balik ...



### **ALASAN MENGAPA HARUS MEMBERIKAN UMPAN BALIK**

- Menunjukkan efektivitas pribadi
- Mendapatkan promosi dengan lebih mudah
- Mendapatkan penilaian dari atasan
- Mendapatkan perintah kerja lebih lanjut

Terimakasih